



Términos y Condiciones.

El acceso a Vuela Túnel de viento implica la aceptación de las normas de funcionamiento.

Previo a realizar la actividad todos los participantes deben completar una DDJJ “Deslinde de responsabilidad para realizar actividades deportivas”. En caso de menores de edad deberá ser firmada por un mayor.

Es esencial que los visitantes al predio procuren tener cuidado con sus objetos personales. Vuela no se hace responsable de la pérdida, robo, hurto o daños que puedan sufrir éstos durante su estadía. No olvide en los vestuarios ropas y efectos personales.

Se puede asistir con mascotas que deberán estar con correa y al cuidado permanente de sus dueños. En la zona hay animales sueltos que pueden provocar daño a otros perros.

Queda prohibido el consumo de cualquier tipo de drogas o estupefacientes dentro del recinto como así también el ingreso bajo su estado de influencia. No arrojar o dejar en el suelo basuras u otros objetos que puedan causar daños a terceros.

La empresa se reserva el derecho de admisión y permanencia en sus instalaciones sin derecho a reembolso o compensación a las personas que contravengan las normas enumeradas, cometan actos vandálicos o causen daños a las instalaciones, que por su conducta incomoden o afecten al disfrute de otros visitantes o no respeten las normas de seguridad e higiene.

1. Datos personales.

Ley de protección de datos personales Ley, 25.326 Los datos proporcionados serán utilizados con fines administrativa y/o comerciales.

Así como también, las imágenes que puedan ser sacadas por parte del personal de Vuela podrán ser utilizadas en nuestras redes sociales o página web, salvo que la persona deje por escrito en nuestra planilla con sus datos personales que no está de acuerdo con dicha reproducción. El material será extremadamente cuidado a la hora de ser utilizado.

2. Pagos.

Se puede reservar a través de nuestra página web, por mail o por teléfono el día y horario que deseen visitarnos. Las reservas no tienen que ser abonadas con anticipación salvo que superen la cantidad de 10 personas. En ese caso se solicitará una seña en concepto de reserva. En el lugar aceptamos efectivo, tarjeta de crédito o débito de Visa, Mastercard y Amex en un pago sin interés. Si se desea realizar el pago por anticipado se puede



seleccionar en nuestra página web la opción “Comprar” y realizar el pago por mercado pago, pago fácil, transferencia bancaria o depósito solicitando los datos de nuestra cuenta bancaria. El pack adquirido deberá usarse dentro de los 90 días.

3. Voucher digital y Tarjetas de Regalo Empresas

Una vez acreditado el pago se enviará por mail un **voucher digital** con un código de 8 dígitos. El mismo tiene una validez de 90 días corridos a partir de la fecha de emisión. Es necesario que el participante traiga el número de voucher de manera impreso o en algún dispositivo móvil al momento de realizar la actividad.

En caso de vencimiento, el usuario tendrá la posibilidad de asistir abonando, si la hubiera, la diferencia al precio actual. Una vez pasado los 6 meses desde la emisión el voucher queda sin valor comercial.

Tarjetas de Regalo Empresas compradas por empresas ajenas a Vuela pueden estar sujetas a condiciones distintas. Se aconseja a los consumidores y usuarios que consulten las condiciones del proveedor de la Tarjeta Regalo y en caso de validar su código lo hagan con anticipación a la visita por e-mail vuela.wta@gmail.com.

4. Cumpleaños / Reuniones sociales / Eventos

Para la realización de eventos sociales se solicita enviar por mail cantidad de personas, fecha estimada y condiciones generales del evento para poder realizar un presupuesto acorde y responderlo por ese medio. En dicho mail se detallará validez del presupuesto y condiciones especiales de contratación.

No se permiten ingresar elementos externos a la actividad sin previa autorización (Peloteros inflables, toros mecánicos, etc).

Se espera un uso consciente de las instalaciones y de la actividad que se desarrolle, cuidando la integridad de cada participante, los vehículos que estén en el estacionamiento y de las instalaciones en general.

Vuela no se responsabiliza por los daños o lesiones que puedan sufrir los participantes o bienes que excedan a la actividad del simulador, túnel de viento.

Es imprescindible dejar el predio y todos los elementos de Vuela en **las mismas** condiciones que fue recibido, incluyendo la recepción, parque al aire libre y carpa cerrada. Limpio, ordenados y libre de objetos ajenos a Vuela.

En caso de daño de algún mobiliario deberá ser abonado el día del evento.

Consideraciones importantes a tener en cuenta:

- Es importante indicarle a los participantes que asistan con ropa cómoda y calzado con cordones.



- La actividad de volar puede verse demorada incluso cancelada por tormenta o lluvia fuerte. Cancelación: Por cuestiones climáticas puede reprogramarse con 48 horas de antelación manteniendo iguales condiciones y valores durante 45 días.
- En el caso que los hubiera, los trabajadores de empresas tercerizadas que prestarán servicio dentro del predio deberán presentar la correspondiente constancia de ART o seguro de responsabilidad civil con cláusula de No repetición a favor de Aerotécnica Sur SRL.
- La reserva se realiza con un anticipo del 50%. El saldo total deberá estar acreditado al menos 10 días antes del día del evento. En caso de abonar con cheque, deberán estar acreditados antes del evento.

5. Menores de edad.

Los menores de edad tendrán que concurrir acompañados de un mayor responsable que deberá completar una DDJJ "Deslinde de responsabilidad para realizar actividades deportivas"

Los mayores de edad acompañando a menores serán responsables de ellos en todo momento.

6. Fotos y videos.

La actividad puede ser filmada / fotografiada íntegramente por los acompañantes de los participantes por fuera de la cabina de aire. No se permite ingresar con móviles o cámaras de ningún tipo dentro del simulador y la pre-cámara.

La grabación de los videos es un servicio independiente no incluido en la reserva.

En caso de que el usuario compre un pen drive con el video y el mismo esté defectuoso, el cliente podrá devolverlo en 24 horas y Vuela lo sustituirá por otro. En caso contrario podrá excepcionalmente subirse a la página web para ser descargado.

Si por algún motivo el video no está apto o disponible la empresa se limita a reintegrar el valor de la venta del video.

No se permite ingresar pen drive o conectar móviles en las computadoras de Vuela.

7. Restricciones

La actividad es apta a partir de los 6 años de edad. No pueden practicarlo personas embarazadas. Personas con un peso mayor a 130 kg. Personas que hayan tenido dislocación de un hombro o alguna lesión grave en el cuello o espalda. La actividad sólo se suspende por tormenta fuerte.



En caso de haber sufrido alguna lesión de cuello, espalda o extremidades es imprescindible visitar al médico para chequear que no puedan volver a lastimarse a la hora de realizar la actividad.

En caso de alguna enfermedades respiratorias particulares, trasplantes, problemas cardiovasculares recomendamos consultar con el médico.

8. Precios.

Los precios vigentes y válidos serán los que figuren en el sitio oficial www.vuela.com.ar.

Los precios y promociones pueden variar sin previo aviso.